

## Conditions Générales De Garantie Et De Responsabilité

## A. INSTALLATEUR: cocher la case appropriée:

☐ Installation résidentielle ☐ Installation commerciale

INSTALLATEUR: mettez vos initiales dans la case correspondant au type de film et à l'épaisseur du film utilisé:

	LX	Stainless Steel	Solar Bronze	Silver	Transparent
Initiales de l'installateur:					
Période de garantie:	16 ans	12 ans	12 ans	12 ans	12 ans
Épaisseur du film:					
Garantie contre variation de teinte excessive ou inhabituelle:	oui	oui	oui	oui	oui

INSTALLATEUR: Complétez le cas échéant (films pour installation extérieure (Sentinel)):

	Sentinel™ OSW	Sentinel™ Plus OSW
Installateur: cochez la case appropriée ci-contre:		
Installation Verticale Durée de Garantie:	5 ans	7 ans
Installation Horizontale Durée de Garantie:	3 ans	5 ans
Garantie contre variation de teinte excessive ou inhabituelle:	oui	oui

INSTALLATEUR: Complétez le cas échéant (films pour application extérieure (OSW)):

☐ m² horizontaux ☐ m² verticaux

**B. NOTE IMPORTANTE POUR L'INSTALLATEUR ET LE CLIENT FINAL:** En cas de recours en garantie, SAINT-GOBAIN SOLAR GARD NV (« SGSG ») exige la fourniture de tous les renseignements ci-dessous. Ces informations doivent impérativement être remplies par le client et l'installateur au moment de l'installation du film pour constituer une éventuelle mise en œuvre de garantie. VEUILLEZ REMPLIR CE FORMULAIRE LISIBLEMENT.

LES FORMULAIRES DE GARANTIE QUI SONT ILLISIBLES ET/OU INCOMPLETS SERONT TRAITÉS MOINS RAPIDEMENT OU NE PERMETTRONT PAS LE TRAITEMENT DES RECOURS EN GARANTIE.

Il est recommandé pour les installations de plus de 230m² de compléter la demande d'étude (Vitrages Décision).

## A CLIENT

Nom: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

CP: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

Téléphone bureau: \_\_\_\_\_

## C INFORMATIONS PRODUITS

	Vitrage simple	Vitrage isolant clair	Vitrage teinté	Vitrage isolant teinté	Vitrage Low-E	Autre
Nord: _____ m²: _____ Rouleau n°: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sud: _____ m²: _____ Rouleau n°: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est: _____ m²: _____ Rouleau n°: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouest: _____ m²: _____ Rouleau n°: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Divers: _____ m²: _____ Rouleau n°: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si de l'espace supplémentaire est nécessaire, contactez le service Garantie.

Si besoin, merci d'inclure le numéro d'identification de la fiche de renseignements (numéro inscrit en bas à droite de la fiche de renseignements) \_\_\_\_\_

## E FACTURE

Facture totale (hors tva): \_\_\_\_\_

TVA: \_\_\_\_\_

Total: \_\_\_\_\_

Je déclare avoir pris connaissances et accepter les présentes conditions de garantie et de responsabilité. Je reconnais que cette garantie n'est pas valide tant qu'elle n'a pas été signée.

Client: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Installateur: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Conservez ce document dûment rempli avec une preuve d'achat dans vos dossiers.

**I. GARANTIE:** Les présentes conditions générales de garantie et de responsabilité s'appliquent aux films pour vitrage de protection et de sécurité Solar Gard® et Solar Gard Armorcoat® (Les « Produits »).

**1. Conditions normales d'utilisation / destination normale ou fonctionnalité des Produits:** CETTE GARANTIE EST VALABLE SEULEMENT EN CAS D'INSTALLATION DES PRODUITS SUR DES VITRAGES VERTICAUX.

LES CONDITIONS NORMALES D'UTILISATION ET LES FONCTIONNALITÉS DE CHAQUE PRODUIT SONT DÉFINIES DANS LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET COMMERCIALE SAINT GOBAIN SOLAR GARD DU PRODUIT CONCERNE. AUCUNE AUTRE UTILISATION NE PEUT ÊTRE

EFFECTUÉE ET AUCUNE AUTRE FONCTIONNALITÉ NE PEUT ÊTRE ESPÉRÉE. LES DOCUMENTS TECHNIQUES ET COMMERCIAUX DES PRODUITS SONT DISPONIBLES SUR LES SITES SUIVANTS:

France <http://www.solargard.fr>

Benelux : <http://www.solargard.be>

EN PARTICULIER, MAIS PAS UNIQUEMENT, CES PRODUITS N'ONT PAS POUR OBJET D'EMPÊCHER LA CASSE DU VERRE.

**2. Couverture de la garantie:** SAINT-GOBAIN SOLAR GARD NV (« SGSG ») garantit tous ses Produits **CONTRE LE JAUNISSEMENT, LE CRAQUELEMENT, LA FISSURATION, LE BULLAGE, L'ÉCAILLAGE, LA DELAMINATION, LA DEMÉTALLISATION, LA DÉFAILLANCE DE L'ADHÉSIF OU TOUTE AUTRE DÉFAILLANCE DUE À UN DÉFAUT DE FABRICATION, et certains Produits (voir le tableau à la section A ci-dessus) contre une variation de teinte excessive ou inhabituelle;** pour autant et à condition que les produits aient été vendus et appliqués par un installateur agréé sur une surface verrière adaptée conformément aux instructions d'installation et sous réserve que le défaut n'ait pas pour origine l'une des causes explicitées ci-dessous dans le paragraphe 5 « Dommages non-couverts ».

**3. Bénéficiaires de la garantie:** Cette garantie est fournie au seul bénéfice de (1) l'installateur agréé indépendant qui a acheté le film auprès de SGSG ou d'un de ses distributeurs, et (2) L'utilisateur final qui a acheté le film auprès d'un installateur SGSG (liste des installateurs sur demande auprès de Solar Gard). Cette garantie n'est pas transférable.

**4. Période de garantie:** La garantie s'applique à compter du jour de l'installation du Produit et pour toute la période déterminée selon le Produit dans le tableau figurant à la section A ci-dessus.

**5. Dommages non couverts:** Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant directement ou indirectement

- de l'usure normale des produits, ou
- d'une installation incorrecte, y compris mais pas exclusivement, l'installation sans mise en place du joint de périphérie recommandé par SGSG dans les instructions d'installation, ou (LX série et Sentinel série), ou

3. de l'entretien ou du nettoyage inadéquat, ou
4. de l'installation de poids sur le Produit, par exemple des ventouses, ou
5. de l'incompatibilité du film avec le vitrage sur lequel il est appliqué, ou
6. d'une utilisation abusive du produit, ou
7. de l'affaissement des fondations, mouvement des murs ou tassement de l'immeuble sur lequel ou dans lequel le Produit est mis en œuvre, ou
8. de la chute d'objets, de frottements sur le Produit, ou
9. du contact avec des produits chimiques ou des substances corrosives, ou
10. Tremblements de terre, tornades, ouragans ou autres catastrophes naturelles, explosions, incendies, émeutes et autres troubles, cambriolages ou effractions, ou
11. d'utilisations non conformes et d'installations non conformes, ou
12. le fanage ou décoloration de rideaux, tentures ou autres meubles intérieurs non causés par un défaut du Produit (la nature du tissu et des encres peut contribuer à la décoloration) ou
13. l'installation du Produit sur du verre de tympan peint, enduit de céramique frittée, recouvert de film, ou tout autre matériau appliqué en surface du verre, ou
14. Tous cas de figure non expressément inclus dans l'étendue de la Garantie au paragraphe 2 ci-dessus.
15. Echec pour bien sceller les bords d'étanchéité pour toute réparation ou remplacement d'un produit qui a été fait en raison de la corrosion

Les Produits doivent être utilisés dans le respect strict des toutes lois, statuts, décrets, réglementations, ordonnances, etc. (les « Lois ») applicables au niveau local ou national. LE NON RESPECT DES LOIS ANNULE LA GARANTIE. LE RESPECT DES LOIS RELEVÉ DE LA RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR FINAL.

**6. Garantie unique et exclusive:** CETTE GARANTIE EST L'UNIQUE ET EXCLUSIVE GARANTIE ACCORDÉE PAR SGSG POUR LES PRODUITS ACHETÉS. ELLE EST DONNÉE EN LIEU ET PLACE DE, ANNULE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE (IMPLICITE OU EXPLICITE), NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADEQUATION À UN USAGE PARTICULIER, AUTRES QUE LES GARANTIES DE QUALITÉ ET FONCTIONS DÉCRITES ICI DANS LES DOCUMENTS TECHNIQUES ET COMMERCIAUX DE SGSG ET INCONNUS SUR LE MARCHÉ.

**7. Remèdes:** LA SEULE OBLIGATION DE SGSG ET LE SEUL REMÈDE DES BÉNÉFICIAIRES AU TITRE DE LA GARANTIE EST LE REMPLACEMENT DU PRODUIT ET LE PAIEMENT DE LA MAIN D'ŒUVRE POUR LE REMPLACEMENT DU PRODUIT, À L'EXCLUSION DE TOUTE AUTRE COMPENSATION OU DOMMAGES ET INTÉRÊTS. EN CAS D'INDISPONIBILITÉ, SGSG SE RÉSERVE LE DROIT, À SA SEULE DISCRETION, DE REMPLACER LE PRODUIT SOUS GARANTIE PAR UN PRODUIT SIMILAIRE.

Le montant payé par SGSG pour le Produit de remplacement et les frais raisonnables de main d'œuvre ne peut excéder le montant combiné du prix du Produit et des coûts d'installation tels que figurant sur la facture d'origine.. Le montant payé par SGSG pour un remplacement partiel de film sera calculé au prorata du montant total du film et des frais d'installation tels que figurant dans la facture d'origine.

Le remplacement du Produit n'a pas pour effet d'étendre la durée de la garantie. SGSG se réserve le droit d'approuver le prestataire de service qui effectuera le service de remplacement sous garantie. Le règlement des services de garanties sera fait au prestataire de services préalablement autorisé par SGSG à effectuer les services sous garantie conformément aux termes des présentes conditions générales de garantie.

**II. LIMITATION ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ:** La responsabilité totale de SGSG au titre de la vente de films de sécurité et de protection pour vitrages de bâtiments après installation est limitée aux dommages matériels résultant directement de la défaillance du Produit au regard des engagements de garantie figurant dans ce document, à l'exclusion de toute autre perte, dommage ou blessure.

SGSG ne peut pas être tenu responsable pour des pertes ou dommages consécutifs à l'utilisation du Produit par l'utilisateur final en infraction avec la loi.

La responsabilité totale de SGSG liée directement ou indirectement au Produit défectueux après installation est limitée au prix d'achat de ce Produit tel que figurant sur la facture d'origine.

**III. PROCÉDURE DE RECOURS DANS LE CADRE DE LA GARANTIE:** SGSG se réserve le droit de vérifier l'éligibilité de la garantie et d'inspecter le vitrage concerné avant d'approuver un recours. Le règlement des services de garanties sera fait au prestataire de services préalablement autorisé par SGSG à effectuer l'intervention sous garantie selon les conditions énoncées dans ce document. SGSG se réserve le droit d'approuver le prestataire de service qui effectuera le remplacement sous garantie. Tout recours en garantie doit impérativement être fait selon la procédure suivante:

1. Prendre contact avec l'installateur qui a installé le Produit pour ouvrir un dossier de garantie. Si l'installateur initial n'est plus joignable, contactez le Service Garanties à l'adresse suivante : Saint-Gobain Solar Gard NV, Karreweg 18 Zulte 9870 Belgique Téléphone +32 (0)9 240 95 81.
2. Pour traiter une demande de garantie, vous devrez fournir à l'installateur indépendant SGSG:

**A) UN EXEMPLAIRE DE CE DOCUMENT « CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE ET RESPONSABILITÉ » DUMENT COMPLÉTÉ.**

**B) Une preuve d'achat de l'installateur initial. il est recommandé de garder comme preuve d'achat une copie de la facture d'origine avec le présent document.**

3. L'installateur remettra l'ensemble de ces documents à SGSG qui autorisera l'installateur à effectuer les services de remplacement sous garantie si le Produit est éligible à la prise en charge sous garantie en application des présentes conditions générales de garantie. L'installateur doit obligatoirement attendre l'autorisation écrite de Solar Gard avant toute intervention de remplacement du Produit défectueux.
4. Une fois les services de remplacement sous garantie effectués, l'utilisateur final devra signer un formulaire de prise en charge sous garantie. C'est ce formulaire qui permettra à l'installateur de se faire rembourser pour l'intervention dans le cadre de la garantie.
5. Le règlement de l'intervention sous garantie sera fait au prestataire de services préalablement autorisé par SGSG à effectuer les services de remplacement sous garantie conformément aux termes des conditions générales de garantie.
6. Les formulaires de prise en charge sous garantie doivent impérativement être soumis à SGSG par le prestataire de services approuvé dans les 45 jours suivant la fin du remplacement sous garantie.

Pour toute question, contactez  
 Warranty Service Department  
 Saint-Gobain Solar Gard  
 NV Karreweg 18 Zulte 9870 Belgique  
 Téléphone : +32 (0)9 240 95 81

**IV. GÉNÉRAL:** Toutes déclarations écrites ou orales, qui ne font pas partie des présentes conditions générales de garantie et de responsabilité sont sans valeur, nulles et non avenues. AUCUNE PERSONNE PHYSIQUE OU SOCIÉTÉ, ET NOTAMMENT NI LE DISTRIBUTEUR NI L'INSTALLATEUR, N'A LE POUVOIR DE MODIFIER CES CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITÉ. CES CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITÉ NE PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES QUE PAR UN AVENANT ÉCRIT SIGNÉ PAR UN DIRIGEANT DE SGSG.

Dans la mesure du possible, les clauses de ces conditions générales de garantie et de responsabilité seront interprétées de manière à être exécutoires en vertu de la législation applicable. Si une clause de ce contrat devait être jugée illégale ou inapplicable par un tribunal compétent, la clause en question serait modifiée dans la mesure nécessaire afin de la rendre applicable sans perdre l'intention initiale.

Solar Gard recommande le Edge Sealant pour les installations de Sterling, LX qui sont à moins de 10 kilomètres de l'océan ou tout autre point d'eau.

**TOUJOURS CONSERVER CE DOCUMENT COMPLÉTÉ AVEC UNE PREUVE D'ACHAT; C'EST L'UNIQUE PREUVE DE GARANTIE ET L'UNIQUE DOCUMENT pour éventuellement INVOQUER LA RESPONSABILITÉ DE SGSG AU TITRE DE LA GARANTIE FABRICANT.**